

Groupe Paysafe:

Erreurs les plus fréquentes – Guide de dépannage

janvier 2015

Le présent manuel et le support électronique qui l'accompagne sont des produits exclusifs de Paysafe Holdings UK Limited. Leur usage est réservé aux utilisateurs autorisés du produit.

© 1999-2018 Paysafe Holdings UK Limited. Tous droits réservés.

Les renseignements que contient le présent document sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Le logiciel décrit dans le présent document est fourni sous licence et ne peut être utilisé ou copié que conformément aux conditions du contrat de licence. Aucune partie du présent manuel ne peut être reproduite ni transférée sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit explicite de Paysafe Holdings UK Limited.

Les autres noms, marques de commerce, et marques déposées appartiennent à leur propriétaire respectif.

Paysafe Holdings UK Limited n'offre aucune garantie explicite ou implicite concernant ce produit, sa qualité marchande, ou son adéquation à un usage particulier autre que les garanties explicitement décrites dans le contrat de licence du produit. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, veuillez communiquer avec Paysafe Holdings UK Limited – www.paysafe.com

Table des matières

Erreurs les plus fréquentes – Guide de dépannage

| | |
|---|----|
| Aperçu | 1 |
| Erreurs fréquentes | 2 |
| Codes de réponse | 2 |
| Liste complète des codes de réponse relatifs aux Services Web. | 13 |
| Codes de réponse | 13 |
| Codes d'action | 36 |
| Codes de refus | 36 |

Erreurs les plus fréquentes – Guide de dépannage

Aperçu

Ce guide de dépannage des erreurs les plus fréquentes est séparé en deux volets :

1. Sommaire des erreurs les plus fréquentes

Cette section présente un aperçu des erreurs que vous risquez le plus de rencontrer. Elle comprend une description complète des erreurs et des sous-erreurs qui peuvent les accompagner. Elle fournit également des suggestions qui vous aideront à éviter les erreurs pendant que vous effectuez des transactions au moyen du processeur NETBANX.

Consultez la rubrique [Erreurs fréquentes](#) à la page 2.

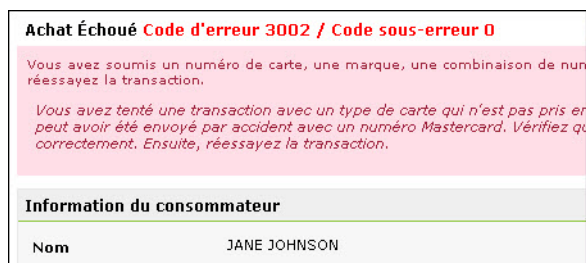
2. Liste complète des codes de réponse relatifs aux services Web

Cette section comprend un tableau contenant la liste complète des erreurs qui peuvent survenir lorsque vous utilisez le service de traitement des transactions NETBANX. Le tableau fournit le code de réponse et le message affiché en cas d'erreur pendant le traitement de vos transactions.

Consultez la rubrique [Liste complète des codes de réponse relatifs aux Services Web](#) à la page 13.

Erreurs fréquentes

Il peut arriver à l'occasion qu'une erreur survienne lorsque vous utilisez le service de traitement des transactions NETBANX. Pour déterminer la nature de l'erreur, vous pouvez vous servir des outils de production de rapport du module d'administration pour exécuter un rapport, puis effectuer un zoom avant sur la page des détails de la transaction pour accéder aux renseignements sur la transaction.



Le code d'erreur se trouve dans cet écran. Vous le trouverez aussi dans le tableau ci-dessous, qui contient à la fois les codes d'erreur et leur description. Vous trouverez également sous le tableau une description plus détaillée des erreurs et, plus important encore, des conseils vous permettant de les éviter.

Codes de réponse

Tableau 1 : Codes de réponse et descriptions

| Code de réponse | Description |
|-----------------|--|
| 1007 | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. |
| 3002 | Le numéro de carte, la marque de carte ou la combinaison de numéro et de marque de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ces paramètres et réessayer la transaction. |
| 3005 | La valeur donnée au paramètre cvd dans votre requête est incorrecte. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3006 | Le numéro de carte de crédit indiqué dans votre requête est expiré. Veuillez vérifier ce paramètre et envoyer de nouveau la requête. |
| 3007 | Échec de la vérification AVS. Veuillez noter que le montant a été bloqué sur la carte du client et sera libéré dans les trois à cinq jours ouvrables. Veuillez vous assurer que l'adresse de facturation est exacte avant de réessayer la transaction. |
| 3008 | Le compte de marchand n'est pas configuré en fonction du type de carte indiqué. |
| 3009 | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice. |
| 3012 | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice parce que la date d'expiration de la carte de crédit indiquée n'est pas valide. |
| 3013 | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice en raison de problèmes relatifs au compte de carte de crédit. |
| 3014 | Votre requête a été refusée. L'institution financière émettrice a donné une réponse inconnue. Communiquez avec la société émettrice de la carte de crédit du titulaire pour obtenir de plus amples renseignements. |
| 3015 | L'institution financière a demandé que vous traitiez la transaction manuellement en appelant la société émettrice de la carte de crédit du titulaire. |

Tableau 1 : Codes de réponse et descriptions (suite)

| Code de réponse | Description |
|-----------------|--|
| 3016 | L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; il s'agit peut-être d'une carte perdue ou volée. |
| 3017 | Le numéro de carte de crédit indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3019 | Échec de la vérification CVD. Veuillez noter que le montant aurait pu quand même être bloqué sur la carte du client. Si c'est le cas, le montant sera libéré dans les trois à cinq jours ouvrables. Veuillez vous assurer que la valeur CVD est exacte avant de réessayer la transaction. |
| 3022 | La carte a été refusée pour provision insuffisante. |
| 3023 | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice en raison des règles propres à l'institution en ce qui a trait à l'activité de ses cartes de crédit. |
| 3024 | Votre requête a été refusée parce que l'institution financière émettrice ne permet pas d'effectuer cette transaction au moyen de cette carte. |
| 3030 | La passerelle de traitement externe a signalé que la transaction n'est pas autorisée. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 3203 | L'autorisation a été soit réglée en entier, soit annulée. |
| 3402 | Le montant du crédit demandé est supérieur au montant du règlement restant. |
| 3406 | Le règlement que vous tentez de créditer n'a pas encore été mis en lot. Il n'existe pas de fonds de règlement disponibles à créditer. |
| 3407 | Le règlement désigné par l'ID de réponse de transaction fourni est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 4001 | Le numéro de carte ou l'adresse de courriel correspondant à cette transaction figure dans notre base de données d'éléments négatifs. |
| 5000 | Échec de l'authentification de votre compte de marchand. Soit votre ID de magasin ou votre mot de passe n'est pas valide, soit l'utilisation de l'adresse IP d'où provient la transaction n'a pas été autorisée. Veuillez vérifier ces paramètres et réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, veuillez communiquer avec le soutien technique. |
| 5017 | Le compte de marchand indiqué dans votre requête n'est pas activé. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 5023 | Votre requête XML n'est pas valide. Veuillez vérifier votre requête et réessayer la transaction. |
| 5034 | L'adresse de courriel indiquée dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5040 | Votre compte de marchand n'est pas configuré en fonction de la transaction que vous avez tenté d'effectuer. Veuillez communiquer avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 5042 | Le numéro de référence du marchand est absent, n'est pas valide ou dépasse la longueur permise. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |

1007

Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction.

Cause

Après transmission de la transaction au processeur de transaction, aucune réponse n'a été reçue parce que la transaction n'a jamais été traitée. Cette erreur est probablement survenue parce que la passerelle de traitement externe qui assure une connexion à un centre d'échange d'information est temporairement inactif en raison du redémarrage de la passerelle.

Solution

Les problèmes de connectivité sont plutôt rares, et habituellement de courte durée. Il est possible qu'en réessayant la transaction, vous réussissiez à la traiter. Si le problème persiste, communiquez avec le soutien technique.

3002

Le numéro de carte, la marque de carte ou la combinaison de numéro et de marque de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ces paramètres et réessayer la transaction.

Cause

Ce message s'affiche lorsque vous tentez d'effectuer une transaction avec un type de carte de crédit qui n'est pas pris en charge ou lorsqu'une marque ou un numéro incorrects sont soumis dans une transaction. Par exemple, vous avez utilisé par accident Visa comme type de carte, mais avez transmis un numéro de carte MasterCard.

Solution

Vérifiez le type de carte et assurez-vous qu'il est accepté. Veillez aussi à saisir le numéro de carte correctement. Ensuite, réessayez la transaction.

3005

La valeur donnée au paramètre *cvd* dans votre requête est incorrecte. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction.

Cause

Cette erreur survient lorsqu'une valeur non valide est comprise dans le paramètre *cvd* pour une requête de transaction. Pour être valides, les valeurs doivent être composées de trois ou quatre chiffres. Ce message d'erreur s'affiche si des caractères alphabétiques sont soumis pour ce paramètre ou s'il est laissé vide.

Solution

Assurez-vous de fournir la bonne valeur avec la transaction, et réessayez.

3006

Le numéro de carte de crédit indiqué dans votre requête est expiré. Veuillez vérifier ce paramètre et envoyer de nouveau la requête.

Cause

Cette erreur se produit lorsque vous tentez d'effectuer une transaction au moyen d'une carte de crédit qui est expirée.

Solution

Vérifiez si le numéro de carte a été saisi correctement. Il se peut aussi que votre client ait par inadvertance utilisé une carte de crédit expirée. Si c'est le cas, demandez un autre numéro de carte de crédit. Autrement, il n'existe pas de solution pour cette erreur.

3007

Échec de la vérification AVS. Veuillez noter que le montant a été bloqué sur la carte du client et sera libéré dans les trois à cinq jours ouvrables. Veuillez vous assurer que l'adresse de facturation est exacte avant de réessayer la transaction.

Cause

Cette erreur survient lorsque le système de vérification d'adresse (AVS) échoue dans une transaction, qui aurait autrement réussi. Par exemple, une personne utilise une carte de crédit d'entreprise à laquelle est associée l'adresse de l'entreprise, enregistrée auprès de l'institution financière émettrice, mais saisit son adresse personnelle. Le code postal, par exemple, de l'adresse postale du titulaire de carte doit être le même que le code postal saisi dans le champ correspondant pour la transaction. Dans notre exemple, les codes postaux ne seraient pas identiques, ce qui entraînerait un message d'erreur.

Solution

Assurez-vous que le code postal saisi pour la transaction est le même que celui que l'institution financière émettrice détient pour le titulaire de carte. Réessayez la transaction.



Lorsque l'erreur 3007 se produit, le montant de la transaction est bloqué sur la carte de crédit (c.-à-d. qu'il est considéré comme non disponible pour une autre transaction), même si la transaction comme telle a échoué. Habituellement, l'institution financière émettrice bloque ce montant pendant une période de trois à cinq jours. Si, par exemple, vous essayez d'effectuer cinq fois une transaction de 100 \$ malgré l'obtention de l'erreur 3007, la somme de 500 \$ sera bloquée sur la carte de crédit du titulaire, même si aucune des transactions n'a réussi. Il est par conséquent important, lorsque vous obtenez cette erreur pour la première fois, de vous assurer que l'adresse saisie pour la transaction est la même que l'adresse postale du titulaire de carte avant de réessayer.

3008

Le compte de marchand n'est pas configuré en fonction du type de carte indiqué.

Cause

La requête de transaction a été envoyée avec un type de carte de crédit pour lequel le compte n'est pas configuré. Par exemple, votre compte est configuré pour traiter les cartes Visa et MasterCard et vous soumettez une transaction pour American Express.

Solution

Validez la requête de transaction en utilisant un type de carte accepté. Communiquez avec votre gestionnaire de compte si vous voulez ajouter de nouveaux types de cartes à votre compte.

3009

Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice.

Cause

L'institution financière émettrice a refusé l'autorisation de cette transaction pour l'une des raisons suivantes :

- L'institution financière applique un règlement concernant les transactions en ligne. Par exemple, certaines institutions considèrent les transactions par Internet comme étant " très risquées " et peuvent imposer un règlement contre ce type de transactions.
- La transaction a été déclinée pour des raisons de sécurité au moyen d'un algorithme antifraude prédéfini.

Solution

Ne réessayez pas la transaction. Elle a été déclinée pour l'une des raisons mentionnées ci-dessus ou les deux. Il ne s'agit pas d'une erreur ou d'un échec de la part du processeur de transaction, mais plutôt d'une question de règlement de l'institution financière qui a décliné la transaction. Vous n'avez pas à intervenir.

3012

Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice parce que la date d'expiration de la carte de crédit indiquée n'est pas valide.

Cause

Ce code de réponse est affiché lorsqu'une date d'expiration de carte de crédit non valide est utilisée pour une transaction. La date d'expiration était présente et son format est correct, mais l'institution financière a déterminé qu'elle est non valide pour le numéro de carte soumis.

Solution

Vérifiez que la carte de crédit et la date d'expiration utilisées sont présentes et valides. Ensuite, réessayez la transaction.

3013

Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice en raison de problèmes relatifs au compte de carte de crédit.

Cause

Votre client a tenté d'effectuer une transaction en utilisant une carte à laquelle aucun compte n'est lié.

Solution

Le client doit communiquer avec l'émetteur de carte pour déterminer ce qui ne va pas avec la carte. La situation doit être corrigée avant que vous puissiez réessayer la transaction.

3014

Votre requête a été refusée. L'institution financière émettrice a donné une réponse inconnue. Communiquez avec la société émettrice de la carte de crédit du titulaire pour obtenir de plus amples renseignements.

Cause

La réponse reçue de la passerelle de traitement externe n'a pas été reconnue par le processeur de transaction.

Solution

Le champ « Réponse du processeur » dans la page des détails de transaction du module d'administration dans la section des rapports d'activité pourrait vous fournir plus de détails. Communiquez avec le soutien technique si vous désirez obtenir plus de détails.

3015

L'institution financière a demandé que vous traitiez la transaction manuellement en appelant la société émettrice de la carte de crédit du titulaire.

Cause

L'autorisation de la transaction a échoué parce que l'institution financière a demandé que vous traitiez la transaction manuellement en appelant la société émettrice de la carte de crédit du titulaire.

Solution

Ne réessayez pas la transaction. Si vous voulez traiter cette transaction, communiquez avec la société émettrice de la carte de crédit du titulaire pour obtenir de plus amples renseignements.

3016

L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; il s'agit peut-être d'une carte perdue ou volée.

Cause

L'autorisation a échoué parce que la carte utilisée peut être perdue ou volée et que l'institution financière a demandé que vous la récupériez.

Solution

Ne réessayez pas la transaction. Il n'existe pas de solution pour cette erreur.

3017

Le numéro de carte de crédit indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction.

Cause

Ce code de réponse est affiché lorsqu'une carte de crédit non valide est utilisée pour une transaction. Le paramètre de la carte était présent et son format était correct, mais l'institution financière a déterminé que le numéro de carte est non valide.

Solution

Le numéro de carte a peut-être été saisi incorrectement. Veuillez vérifier le numéro de carte et réessayer la transaction.

3019

Échec de la vérification CVD. Veuillez noter que le montant aurait pu quand même être bloqué sur la carte du client. Si c'est le cas, le montant sera libéré dans les trois à cinq jours ouvrables. Veuillez vous assurer que la valeur CVD est exacte avant de réessayer la transaction.

Cause

Les données de validation des cartes (CVD) sont représentées par un code de sécurité à trois ou quatre chiffres situé sur la carte, après son numéro. Ce code n'apparaît pas sur les documents imprimés. L'autorisation de la transaction a échoué parce que la vérification CVD a échoué.

Solution

Notez que si le paramètre d'indicateur CVD (*cvdIndicator*) est présent dans la requête, les paramètres CVD seront obligatoires. Vérifiez la valeur saisie pour le paramètre CVD et resoumettez la requête. Si vous obtenez encore l'erreur, communiquez avec le soutien technique.

3022

La carte a été refusée pour provision insuffisante.

Cause

L'institution financière émettrice a refusé l'autorisation de la transaction parce que les fonds de la carte de crédit ne suffisaient pas à couvrir la transaction demandée.

Solution

Ne réessayez pas la transaction. Il ne s'agit pas d'une erreur ou d'un échec de la part du processeur de transaction. Vous n'avez pas à intervenir.

3023

Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice en raison des règles propres à l'institution en ce qui a trait à l'activité de ses cartes de crédit.

Cause

L'institution financière émettrice décline la transaction en raison de ses systèmes de gestion du risque. Vu la nature confidentielle du code d'erreur, ce sont les seuls renseignements dont nous disposons.

Solution

Il n'existe pas de solution pour cette erreur.

3024

Votre requête a été refusée parce que l'institution financière émettrice ne permet pas d'effectuer cette transaction au moyen de cette carte.

Cause

L'institution financière émettrice affirme qu'aucun achat ne peut être effectué pour la carte en question sur ce compte de marchand particulier. L'erreur est peut-être attribuable au secteur d'activité du marchand ou au fait qu'il s'agit d'une transaction en ligne.

Solution

Il n'existe pas de solution pour cette erreur.

3030

La passerelle de traitement externe a signalé que la transaction n'est pas autorisée. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails.

Cause

Cette erreur se produit souvent lorsque la carte utilisée pour une transaction est soit non acceptée par la passerelle de traitement externe ou n'a pas été configurée dans le compte du marchand. Par exemple une carte Visa Débit Canadienne a été utilisée mais ce type de carte n'a pas été configuré ou n'est pas supporté.

Solution

Le soutien technique peut vous fournir plus d'information sur le type de carte qui peut être utilisé selon la configuration de votre compte de marchand.

3203

L'autorisation a été soit réglée en entier, soit annulée.

Cause

Vous avez tenté de régler un montant pour une autorisation qui a déjà été entièrement réglée ou qui a été annulée.

Solution

Assurez-vous que l'autorisation pour laquelle vous tentez d'effectuer un règlement est la bonne et réessayez la transaction. S'il s'agit de la bonne autorisation, aucune intervention n'est possible, car soit il n'y a plus d'argent pour le règlement, soit l'autorisation a été annulée et ne peut être réglée.

3402

Le montant du crédit demandé est supérieur au montant du règlement restant.

Cause

Vous avez tenté une transaction de crédit qui a dépassé le montant d'argent disponible pour le crédit (c.-à-d. le montant du règlement pour cette carte de crédit).

Solution

Réessayez la transaction en utilisant un montant égal ou inférieur au montant disponible pour le crédit.

3406

Le règlement que vous tentez de créditer n'a pas encore été mis en lot. Il n'existe pas de fonds de règlement disponibles à créditer.

Cause

Vous avez tenté une transaction de crédit pour un règlement qui n'a pas été mis en lot, de sorte qu'il n'y a aucun solde disponible pour le crédit.

Solution

Les transactions de règlement sont habituellement en attente jusqu'à minuit le jour où elles font l'objet d'une requête, moment où elles sont mises en lot. Vous ne pouvez pas créditer le règlement avant qu'il n'ait été mis en lot. Vérifiez la carte de crédit pour laquelle vous tentez d'effectuer un crédit et réessayez la transaction. Autrement, attendez que le règlement ait été mis en lot et réessayez la transaction.

3407

Le règlement désigné par l'ID de réponse de transaction fourni est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction.

Cause

Une fois la transaction de règlement initiale traitée, NETBANX a renvoyé un code de transaction et un numéro de confirmation pour identifier de façon unique ce règlement. Toutefois, vous avez tenté d'effectuer une transaction de crédit pour un règlement qui est introuvable.

Solution

Assurez-vous de l'exactitude du code de transaction/numéro de confirmation pour le règlement que vous essayez de créditer, puis réessayez la transaction.

4001

Le numéro de carte ou l'adresse de courriel correspondant à cette transaction figure dans notre base de données d'éléments négatifs.

Cause

Cette erreur se produit lorsqu'un numéro de carte de crédit ou une adresse de courriel associée à la transaction correspond à une entrée dans la base de données d'éléments négatifs, qui est utilisée pour protéger les marchands contre les transactions frauduleuses. Cette base de données contient des adresses de courriel et des numéros de carte frauduleux ou s'étant avérés problématiques par le passé.

Solution

Comme la carte de crédit ou l'adresse de courriel utilisée dans la transaction qui a échoué se trouve dans notre base de données de cartes et d'adresses de courriel frauduleuses, vous n'avez aucune mesure à prendre. Ne réessayez pas la transaction. Pour en savoir plus, communiquez avec le service de gestion du risque de NETBANX.

5000

Échec de l'authentification de votre compte de marchand. Soit votre ID de magasin ou votre mot de passe de magasin n'est pas valide, soit l'utilisation de l'adresse IP d'où provient la transaction n'a pas été autorisée. Veuillez vérifier ces paramètres et réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, veuillez communiquer avec le soutien technique.

Cause

Deux choses peuvent s'être produites. Soit un paramètre de code de magasin (*storeID*) ou de mot de passe de magasin (*storePwd*) incorrect a été transmis, soit la transaction provient d'une adresse IP pour laquelle le compte n'est pas configuré.

Solution

Validez la requête de transaction en veillant à ce que les paramètres de code de magasin (*storeID*) et de mot de passe de magasin (*storePwd*) soient saisis correctement. Vérifiez aussi l'adresse IP du serveur duquel provient la transaction. Ensuite, réessayez la transaction. Vous pouvez également communiquer avec le soutien technique pour vous assurer qu'il s'agit de l'adresse IP configurée pour votre compte.

5017

Le compte de marchand indiqué dans votre requête n'est pas activé. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails.

Cause

Le compte pour lequel cette transaction est tentée n'a pas été activé ou a été désactivé.

Solution

Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique au sujet de votre compte “ désactivé ”.

5023

Votre requête XML n'est pas valide. Veuillez vérifier votre requête et réessayer la transaction.

Cause

Cette erreur se produit habituellement lorsque la requête de transaction comporte des paramètres de format incorrects, par exemple, lorsque le paramètre de numéro d'identification de marchand (*merchantRefNum*) comprend trop de caractères ou lorsqu'il manque un point au paramètre de montant (1000 au lieu de 10.00).

Solution

Vérifiez tous les paramètres de votre requête de transaction pour veiller à ce qu'ils aient la longueur et le format appropriés. Après avoir vérifié les paramètres et apporté les corrections nécessaires, réessayez la transaction.

5034

L'adresse de courriel indiquée dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction.

Cause

Une tentative de transaction comportant un paramètre de courriel au format incorrect a été effectuée. Par exemple, si le symbole “ @ ” ou le point (.com) sont omis dans l'adresse de courriel, la transaction échoue.

Solution

Assurez-vous que le format de l'adresse de courriel comprise dans la transaction est correct, et réessayez la transaction.

5040

Votre compte de marchand n'est pas configuré en fonction de la transaction que vous avez tenté d'effectuer. Veuillez communiquer avec le soutien technique pour obtenir plus de détails.

Cause

Votre compte de marchand n'a pas été configuré pour le type de transaction que vous tentez d'effectuer.

Solution

Ne réessayez pas la transaction telle quelle. Vous devez vous assurer que votre compte est configuré pour le type de transaction que vous tentez d'effectuer. Communiquez avec votre gestionnaire de compte si vous voulez activer un type de transaction.

5042

Le numéro de référence du marchand est absent, n'est pas valide ou dépasse la longueur permise. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction.

Cause

Cette erreur indique habituellement qu'une tentative de transaction a été effectuée sans paramètre de numéro d'identification de marchand (*merchantRefNumber*). Ce paramètre est obligatoire et doit être présent dans toutes les requêtes de transaction.

Solution

Assurez-vous que le paramètre *merchantRefNum* est présent dans la transaction et que son format est correct (maximum 40 caractères). Réessayez la transaction.

Liste complète des codes de réponse relatifs aux Services Web

Les Services Web de NETBANX peuvent retourner divers types de codes lors de l'échec d'une tentative de transaction :

- Codes de réponse
- Codes d'action

Codes de réponse

Les codes de réponse suivants peuvent être retournés par les Services Web de NETBANX.

Tableau 2 : Codes de réponse

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 1000 | R | Une erreur interne s'est produite. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 1001 | R | Une erreur s'est produite au niveau de la passerelle de traitement externe. Veuillez réessayer la transaction. |
| 1002 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. |
| 1003 | D | Une erreur s'est produite au niveau de la passerelle de traitement externe. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 1004 | M | Votre compte ne permet pas ce type de transaction. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 1006 | D | Une erreur s'est produite au niveau de la passerelle de traitement externe. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 1007 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. |
| 1008 | D | Une erreur interne s'est produite. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 1018 | D | La passerelle de traitement externe a signalé que la transaction n'est pas autorisée. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 1028 | M | La passerelle de traitement externe a signalé des données non valides. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 1043 | D | La passerelle de traitement externe a signalé que le type de compte n'est pas valide. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 1060 | D | La passerelle de traitement externe a signalé qu'une limite a été atteinte. Ne réessayez pas la transaction. |
| 1078 | R | La passerelle de traitement externe a signalé une erreur système. Veuillez réessayer la transaction. |
| 1087 | D | La passerelle de traitement externe a rejeté la transaction. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 1101 | M | La combinaison carte / devise que vous avez soumise dans votre requête n'est pas prise en charge. |
| 2000 | D | L'état du chèque électronique est introuvable. |
| 2001 | C | Vous venez de soumettre une demande contenant le compte bancaire, le montant et le numéro de chèque utilisés conjointement dans une requête soumise au cours des dernières 24 heures. |
| 2002 | M | La requête du chèque électronique est introuvable. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer. |
| 2003 | M | Le type de paiement indiqué est incompatible avec le type de compte bancaire indiqué. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2004 | D | La transaction de chèque électronique est introuvable. |
| 2005 | M | Une erreur interne s'est produite. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2006 | C | Vous avez répondu Refuser la transaction à une tentative de règlement. |
| 2007 | M | Le type de paiement inclus dans votre requête ne peut être utilisé en mode de transaction de crédit. Veuillez vérifier vos paramètres et envoyer de nouveau la requête. |
| 2008 | C | Vous avez indiqué un numéro d'acheminement non valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 2009 | C | Vous avez indiqué un numéro de compte bancaire non valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 2010 | C | Vous avez indiqué un numéro de chèque non valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 2011 | M | Vous avez indiqué une référence du mandat qui n'existe pas. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 2012 | M | Vous avez indiqué une référence du mandat qui n'est pas active en ce moment. Veuillez soumettre votre demande lorsque que le mandat sera actif ou soumettez votre demande à nouveau en ajoutant une date <i>txnDate</i> après : <date>. |
| 2013 | M | Vous avez indiqué une référence du mandat non valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 2016 | M | L'élément <i>paymentToken</i> ne peut pas être utilisé conjointement avec l'élément <i>check</i> ou l'élément <i>billingDetails</i> . |
| 2017 | M | Le système bancaire du jeton de paiement ne correspond pas au système bancaire du compte marchand. |
| 2014 | M | La référence du mandat est déjà utilisée pour les informations spécifiées du compte bancaire. Veuillez spécifier une référence du mandat différente. |
| 2100 | D | Vous avez tenté de rembourser une transaction de débit qui n'a pas été effectuée. Ne réessayez pas la transaction. |
| 2101 | R | Le remboursement demandé est supérieur au montant débité restant. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2102 | R | Le pays de l'institution financière indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 2500 | D | Aucun compte de marchand approprié n'a été trouvé pour cette requête. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2501 | D | Une erreur interne s'est produite. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2502 | M | Échec de l'authentification relative à votre requête de transaction. Les justificatifs d'identité n'ont pas été saisis correctement ou votre requête a été trafiquée. Veuillez vérifier votre requête et réessayer la transaction. |
| 2503 | M | L'ID de magasin indiqué n'est pas valide. Il doit être représenté par une valeur numérique. |
| 2504 | M | L'ID de magasin indiqué ne correspond à aucun magasin. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2505 | M | Aucun compte de marchand n'a été trouvé pour la devise indiquée. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2506 | M | Plus d'un compte de marchand a été trouvé pour la devise indiquée. Veuillez fournir un numéro de compte de marchand et envoyer de nouveau la requête. |
| 2507 | M | Le compte de marchand indiqué ne correspond pas à l'ID de magasin indiqué. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2508 | M | Le paramètre <i>encodedMessage</i> est absent de votre requête. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2509 | M | Le paramètre <i>encodedMessage</i> de votre requête n'est pas valide. Le paramètre <i>encodedMessage</i> n'a pu être décodé en base 64. Veuillez vérifier vos paramètres et envoyer de nouveau la requête. |
| 2510 | M | Votre requête XML n'est pas valide. Veuillez vérifier votre requête et réessayer la transaction. |
| 2511 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2512 | M | Le paramètre <i>signature</i> est absent de votre requête. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2513 | M | Le paramètre ID de magasin est absent de votre requête. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2514 | D | Une erreur interne s'est produite. Vos justificatifs d'identité de marchand sont introuvables. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 2515 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. |
| 2516 | D | Une erreur interne s'est produite. Ne réessayez pas la transaction. Veuillez communiquer avec le soutien technique. |
| 2517 | D | Une erreur interne s'est produite. Ne réessayez pas la transaction. Veuillez communiquer avec le soutien technique. |
| 2518 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2519 | D | Le magasin indiqué dans votre requête est désactivé. Ne réessayez pas la transaction. |
| 2520 | M | La somme de <i>cartItem</i> et de <i>feItem</i> ne correspond pas à <i>totalAmount</i> . Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2521 | D | Une erreur interne s'est produite. Votre magasin n'est pas correctement configuré. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2523 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2524 | D | Une erreur interne s'est produite. Le profil client n'est pas correctement configuré. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2525 | M | Le profil client associé au jeton fourni est introuvable. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2526 | R | Une erreur interne de gestion de profil s'est produite et votre requête n'a pu être traitée. Veuillez réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2527 | M | Le lieu indiqué dans votre requête n'est pas pris en charge. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2528 | M | L'ID de client du marchand indiqué dans votre requête n'est pas associé au jeton de client fourni. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2529 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. |
| 2530 | D | Une erreur interne s'est produite. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2531 | M | Un profil client associé au même ID de client du marchand existe déjà. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2532 | D | Votre magasin n'est pas configuré pour le traitement de paiements. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2533 | D | Votre magasin n'est pas configuré pour traiter le mode de paiement sélectionné. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2534 | M | Le profil client associé au jeton fourni n'est pas actif. Veuillez vérifier vos paramètres et vous assurer que l'état du client est actif, puis réessayez la transaction. |
| 2535 | M | Le profil client associé au jeton fourni comporte un compte bancaire non validé. Veuillez vérifier vos paramètres ou demander à votre client de valider le compte bancaire, puis réessayez la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 2536 | D | La transaction a été refusée parce que le nombre maximum de tentatives a été atteint. Ne réessayez pas la transaction. |
| 2537 | D | La validation du compte bancaire a échoué parce que le nombre maximum de tentatives a été atteint. Ne réessayez pas la transaction. |
| 2538 | D | Le client a entré un montant de microdépôt non valide. |
| 2539 | R | Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2540 | M | Le numéro de référence du marchand existe déjà. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2541 | R | Une erreur interne s'est produite lors de l'envoi de la transaction de microdépôt. Veuillez réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2542 | D | Échec de la vérification AVS lors de la validation du profil client. |
| 2543 | M | L'état du client ne peut être validé. Veuillez réinitialiser l'état du client avant de réessayer la transaction. |
| 2544 | D | Le profil client ne comprend pas les renseignements sur la carte de crédit nécessaires à la validation. |
| 2545 | D | Le client a tenté d'enregistrer un compte bancaire de TEF déjà utilisé par un autre client. Ne réessayez pas la transaction. |
| 2546 | D | Le client a tenté d'enregistrer une carte de crédit déjà utilisée par un autre client. Ne réessayez pas la transaction. |
| 2547 | M | Le profil client associé au jeton fourni ne comporte pas de carte de crédit. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2548 | M | Le profil client utilisé pour cette transaction n'a pas été créé. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2549 | M | Votre magasin n'est pas configuré en fonction de l'enregistrement d'un compte bancaire pour le pays indiqué. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2550 | M | Le profil client associé au jeton fourni ne comporte pas de compte bancaire enregistré. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2551 | M | Le mode de paiement dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2552 | M | L'ID de transaction de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2553 | D | Notre système n'est pas en mesure de trouver la réponse confirmant l'inscription associée à votre requête d'ID de transaction. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 2554 | M | Le profil client associé au jeton fourni est désactivé. Veuillez vérifier vos paramètres et vous assurer que l'état du client est actif, puis réessayez la transaction. |
| 2555 | M | Le jeton n'est pas associé au profil client fourni. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2556 | M | La carte de crédit fournie pour cette transaction n'est pas activée pour le moment. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 2557 | M | Le numéro de confirmation indiqué dans la requête est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 2558 | M | La transaction ne peut être annulée. Veuillez vérifier vos paramètres et assurez-vous d'annuler la bonne transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2600 | M | Le paramètre <i>merchantCustomerId</i> est absent de votre requête. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2601 | M | Votre requête n'est pas valide. Le jeton de client a été fourni, mais l'indicateur <i>newCustomer</i> était réglé à « vrai ». Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2602 | M | Votre requête n'est pas valide. Le jeton de client n'a pas été fourni, mais l'indicateur <i>newCustomer</i> était réglé à « faux ». Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2603 | M | Votre requête n'est pas valide. Le profil client existe déjà, mais l'indicateur <i>newCustomer</i> était réglé à « vrai ». Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2701 | Aucune | La validation par Equifax a été acceptée à la condition que la requête du client soit vérifiée. |
| 2702 | R | Une erreur interne s'est produite lors du traitement d'une transaction Equifax. Réessayez la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2703 | R | Les bases de données d'Equifax sont totalement ou partiellement hors service. Réessayez la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 2704 | D | La validation par Equifax a été rejetée. Ne réessayez pas la transaction. |
| 2705 | R | La validation par Equifax a été rejetée et doit être traitée manuellement. Par exemple, le marchand peut communiquer avec le client directement. |
| 2706 | R | La validation par Equifax a été rejetée parce que les données entrées ne sont pas valides. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2707 | R | La validation par Equifax a été rejetée parce que l'adresse n'est pas valide. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2708 | R | Une erreur interne s'est produite. Les codes de réponse d'Equifax sont absents. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 2709 | D | L'institution financière a rejeté la transaction. Elle n'a pas pu traiter la requête. |
| 2710 | D | Le courriel de confirmation de la transaction n'a pu être envoyé car aucun modèle de courriel n'est configuré. |
| 2711 | M | Rejet de la validation pour la mise à jour du profil. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3001 | C | Le type de carte indiqué dans votre requête n'est pas pris en charge. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3002 | C | Le numéro de carte, la marque de carte ou la combinaison de numéro et de marque de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ces paramètres et réessayer la transaction. |
| 3003 | C | La valeur donnée au paramètre <i>cvdIndicator</i> dans votre requête est incorrecte. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3004 | C | Vous avez demandé une vérification AVS. Assurez-vous que le code postal est indiqué. |
| 3005 | C | La valeur donnée au paramètre <i>cvd</i> dans votre requête est incorrecte. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3006 | C | Le numéro de carte de crédit indiqué dans votre requête est expiré. Veuillez vérifier ce paramètre et envoyer de nouveau la requête. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 3007 | D | Échec de la vérification AVS. Veuillez noter que le montant peut avoir été retenu sur la carte du client et sera libéré dans les trois à cinq jours ouvrables. Veuillez vous assurer que l'adresse de facturation est exacte avant de réessayer la transaction. |
| 3008 | D | Le compte de marchand n'est pas configuré en fonction du type de carte indiqué. |
| 3009 | D | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice. |
| 3011 | D | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice parce que la carte utilisée fait l'objet de restrictions. Communiquez avec la société émettrice de la carte de crédit du titulaire pour obtenir de plus amples renseignements. |
| 3012 | D | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice parce que la date d'expiration de la carte de crédit indiquée n'est pas valide. |
| 3013 | D | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice en raison de problèmes relatifs au compte de carte de crédit. |
| 3014 | D | Votre requête a été refusée. L'institution financière émettrice a donné une réponse inconnue. Communiquez avec la société émettrice de la carte de crédit du titulaire pour obtenir de plus amples renseignements. |
| 3015 | D | L'institution financière a demandé que vous traitiez la transaction manuellement en appelant la société émettrice de la carte de crédit du titulaire. |
| 3016 | D | L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; il s'agit peut-être d'une carte perdue ou volée. |
| 3017 | C | Le numéro de carte de crédit indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3018 | R | L'institution financière a demandé que vous réessayiez la transaction. |
| 3019 | C | Échec de la vérification CVD. Veuillez noter que le montant aurait pu quand même être bloqué sur la carte du client. Si c'est le cas, le montant sera libéré dans les trois à cinq jours ouvrables. Veuillez vous assurer que la valeur CVD est exacte avant de réessayer la transaction. |
| 3020 | R | L'institution financière a demandé que vous réessayiez la transaction. |
| 3021 | M | Le numéro de confirmation indiqué dans la requête est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3022 | D | La carte a été refusée pour provision insuffisante. |
| 3023 | D | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice en raison des règles propres à l'institution en ce qui a trait à l'activité de ses cartes de crédit. |
| 3024 | D | Votre requête a été refusée parce que l'institution financière émettrice ne permet pas d'effectuer cette transaction au moyen de cette carte. |
| 3025 | R | La passerelle de traitement externe a signalé des données non valides. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 3026 | D | La passerelle de traitement externe a signalé que le type de compte n'est pas valide. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 3027 | D | La passerelle de traitement externe a signalé qu'une limite a été atteinte. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3028 | R | La passerelle de traitement externe a signalé une erreur système. Veuillez réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 3029 | D | La passerelle de traitement externe a rejeté la transaction. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 3030 | D | La passerelle de traitement externe a signalé que la transaction n'est pas autorisée. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 3031 | M | Le numéro de confirmation que vous avez soumis dans la requête est associé à une transaction qui n'est pas en attente. |
| 3032 | D | Votre requête a été refusée par l'institution financière émettrice ou par la passerelle de traitement externe en raison du numéro de la carte qui figure dans l'une de leurs bases de données négatives. |
| 3035 | D | Votre requête a été refusée en raison d'un nombre excessif de tentatives de NIP. |
| 3036 | D | Votre requête a été refusée en raison d'une institution financière émettrice invalide. |
| 3037 | D | Votre requête a été refusée en raison d'être invalide. |
| 3038 | D | Votre requête a été refusée en raison d'annulation par le client. |
| 3039 | D | Votre requête a été refusée en raison d'une valeur d'authentification invalide. |
| 3040 | D | Votre requête a été refusée parce que le type de requête n'est pas permise sur la carte de crédit. |
| 3041 | D | Votre requête a été refusée en raison d'un délai de connection dépassé. |
| 3042 | D | Votre requête a été refusée en raison d'une erreur de cryptographie. |
| 3044 | D | Vous avez envoyé un double de cette requête. |
| 3045 | D | Le format de date indiquée dans votre requête n'est pas valide. |
| 3046 | D | La transaction a été refusée parce que le montant a été réglé à zero. |
| 3047 | D | La transaction a été refusée parce que le montant dépasse la limite. |
| 3048 | D | La transaction a été refusée parce que le montant est inférieur à la limite. |
| 3049 | D | L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; la carte a expirée. |
| 3050 | D | L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; activité frauduleuse est suspectée. |
| 3051 | D | L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; contacter l'acquéreur de la carte pour obtenir de plus amples renseignements. |
| 3052 | D | L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; la carte de crédit est limitée. |
| 3053 | D | L'institution financière a demandé que vous récupériez la carte du titulaire; veuillez communiquer avec l'acquéreur. |
| 3054 | D | La transaction a été refuse; activité frauduleuse est suspectée. |
| 3200 | M | Le format de l'ID d'autorisation du règlement n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 3201 | M | L'ID d'autorisation indiqué dans la requête de règlement est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3202 | D | Vous avez atteint le nombre maximum de règlements autorisés. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 3203 | M | L'autorisation a été soit réglée en entier, soit annulée. |
| 3204 | M | Le règlement demandé est supérieur au montant de l'autorisation restant. |
| 3205 | M | L'autorisation que vous tentez de régler est périmée. |
| 3206 | D | La passerelle de traitement externe a rejeté la transaction. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 3402 | M | Le montant du crédit demandé est supérieur au montant du règlement restant. |
| 3403 | M | Vous avez déjà traité le nombre maximum de crédits autorisés pour ce règlement. |
| 3404 | M | Ce règlement a déjà été crédité en entier. |
| 3405 | M | Le règlement que vous tentez de créditer est périmé. |
| 3406 | M | Le règlement que vous tentez de créditer n'a pas encore été mis en lot. Il n'existe pas de fonds de règlement disponibles à créditer. |
| 3407 | M | Le règlement désigné par l'ID de réponse de transaction fourni est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3408 | M | Le format de l'ID de réponse du règlement ou de l'achat initial n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3409 | M | L'ID d'autorisation indiqué dans la requête de crédit est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3410 | M | Échec de la requête de remboursement. |
| 3411 | M | Échec de l'annulation de la requête de remboursement. |
| 3412 | M | La transaction de crédit que vous avez tenté d'effectuer n'a pas été autorisée parce que votre compte de marchand présente un découvert. |
| 3413 | M | Le montant du crédit demandé dépasse le ratio de crédit permis par Visa. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3414 | M | Le crédit désigné par l'ID de réponse de transaction fourni est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3415 | D | Vous ne pouvez pas annuler cette transaction. L'état de la transaction ne permet pas son annulation. Par exemple, elle peut avoir déjà été traitée et ne plus être en attente. |
| 3416 | M | La passerelle de traitement externe pour laquelle votre compte de marchand est configuré ne prend pas en charge les règlements partiels. Assurez-vous que le montant du règlement est identique au montant de l'autorisation initiale et réessayez la transaction. |
| 3417 | M | Il existe déjà une autre requête en cours de traitement sur la transaction référencée pour cette requête. SVP utilisez le numéro de confirmation utilisé pour cette requête afin de sortir un rapport ou rechercher pour déterminer les résultats. |
| 3418 | M | La passerelle de traitement externe pour laquelle votre compte de marchand est configuré ne prend pas en charge les crédits partiels. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 3500 | M | Le numéro de confirmation indiqué dans la requête est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3501 | M | Le montant de l'inversion d'autorisation demandé est supérieur au montant de l'autorisation restant. |
| 3502 | D | Cette autorisation a déjà été réglée. Vous ne pouvez pas effectuer une transaction d'inversion d'autorisation sur une autorisation réglée. |
| 3503 | M | La transaction d'inversion d'autorisation n'est pas prise en charge pour le type de carte utilisée pour l'autorisation que vous tentez d'inverser. |
| 3504 | M | La passerelle de traitement externe pour laquelle votre compte de marchand est configuré ne prend pas en charge les inversions d'autorisation partielles. Assurez-vous que le montant de l'inversion est identique au montant de l'autorisation initiale et réessayez la transaction. |
| 3505 | M | Impossible d'effectuer l'inversion d'autorisation. |
| 3506 | M | Le montant de l'inversion est supérieur au montant d'autorisation restant. |
| 3601 | D | Échec de l'authentification 3D Secure du titulaire de carte par la société émettrice. |
| 3602 | M | Le numéro de confirmation indiqué dans la requête d'authentification 3D Secure est introuvable. Le numéro de confirmation doit être le numéro retourné en réponse à l'autorisation ou à l'achat initial par le processeur de paiement. |
| 3603 | M | Vous avez envoyé une requête qu'il n'est pas possible d'exécuter pour l'authentification 3D Secure. |
| 3604 | D | La requête d'autorisation ou d'achat initiale est périmée. La requête d'authentification 3D Secure doit être effectuée dans les 60 minutes qui suivent l'autorisation ou l'achat initial. |
| 3605 | D | Le service d'authentification 3D Secure n'était pas disponible pour la carte utilisée lors de cette transaction. |
| 3701 | M | Le numéro de confirmation indiqué dans la requête est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3702 | D | Vous ne pouvez pas annuler cette transaction de paiement. L'état de la transaction ne permet pas son annulation. Par exemple, elle peut avoir déjà été traitée et ne plus être en attente. |
| 3703 | C | La passerelle de traitement externe a signalé que le montant indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3704 | M | La requête visée est introuvable. |
| 3705 | M | La requête visée utilise un numéro de carte différente. |
| 3706 | M | La requête visée n'est pas entièrement authentifiée. |
| 3707 | D | La requête visée manque des réponses. |
| 3708 | M | La requête visée n'a pas été réglée. |
| 3800 | D | La transaction a été refusée par la passerelle d'authentification. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3801 | D | La transaction a été refusée par la passerelle de paiement. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3802 | R | La transaction n'a pas été effectuée. Veuillez réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 3803 | D | Échec de la tentative de transaction. Ne réessayez pas la transaction. Veuillez communiquer avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 3804 | M | Vous avez tenté de rembourser une transaction de paiement qui n'a pas été effectuée. |
| 3805 | M | Le montant du remboursement demandé est supérieur au montant disponible pour remboursement. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 3806 | D | Vous avez tenté d'effectuer un remboursement, mais aucun montant admissible au remboursement n'a été trouvé. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3807 | D | Vous avez tenté d'effectuer un remboursement, mais une tentative de remboursement simultanée a été détectée. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3808 | D | Vous avez tenté un remboursement, mais la transaction a été refusée par le fournisseur de solutions de paiement. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3809 | D | Le fournisseur de solutions de paiement pour la transaction que vous avez tenté d'effectuer ne vous a pas donné l'autorisation. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3810 | D | La transaction de paiement est en attente en raison des filtres contre la fraude du fournisseur de solutions de paiement. Ne réessayez pas la transaction. |
| 3811 | D | La requête a été annulée par le client. |
| 3812 | D | La somme de <i>cartItem</i> ne correspond pas à <i>totalAmount</i> . Ne réessayez pas la transaction. |
| 3850 | D | La carte prépayée associée au jeton de paiement n'est plus valide. Veuillez demander au client d'entrer les détails d'une autre carte. |
| 4000 | | Refusé en raison des risques. |
| 4001 | D | Le numéro de carte ou l'adresse de courriel correspondant à cette transaction figure dans notre base de données d'éléments négatifs. |
| 4002 | D | La transaction a été refusée par notre service de gestion du risque. |
| 5000 | M | Échec de l'authentification de votre compte de marchand. Soit votre ID de magasin ou votre mot de passe de magasin n'est pas valide, soit l'utilisation de l'adresse IP d'où provient la transaction n'a pas été autorisée. Veuillez vérifier ces paramètres et réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, veuillez communiquer avec le soutien technique. |
| 5001 | M | Le code de devise indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5002 | M | Le mode de paiement indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5003 | C | Le montant indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5004 | M | Le type de compte indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5005 | M | Le type d'opération indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5006 | M | Le type d'ID utilisateur indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5007 | M | Le type de produit indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 5008 | M | Le transporteur indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5009 | M | Le mode d'expédition indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5010 | M | L'ID de pays indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5011 | M | La date et l'heure de la commande indiquées dans votre requête ne sont pas valides. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5012 | M | Le paramètre de pays d'expédition indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5013 | M | Le paramètre d'état d'expédition indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5014 | M | Le type de transaction indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5015 | M | Au moins un des paramètres de votre requête dépasse le nombre de caractères maximum autorisé. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 5016 | M | Le compte de marchand indiqué n'est pas valide ou est introuvable. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, veuillez communiquer avec le soutien technique. |
| 5017 | D | Le compte de marchand indiqué dans votre requête n'est pas activé. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 5018 | M | Vous avez soumis une requête manquant un paramètre ou contenant un paramètre non valide. |
| 5019 | D | Aucun processeur n'est configuré pour le compte de marchand indiqué dans votre requête. Ne réessayez pas la transaction. Communiquez avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 5020 | M | Le type de devise indiqué dans votre requête ne correspond pas au type de devise de votre compte de marchand. Veuillez vérifier vos paramètres et envoyer de nouveau la requête. |
| 5021 | D | Votre requête de transaction a été refusée. Veuillez vérifier les détails de la transaction avant de réessayer. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le soutien technique. |
| 5022 | M | Les critères de recherche sont absents de la requête. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 5023 | M | Votre requête XML n'est pas valide. Veuillez vérifier votre requête et réessayer la transaction. |
| 5024 | M | La date d'expiration de l'ID indiquée dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5025 | M | Les critères de recherche indiqués dans votre requête ne sont actuellement pas pris en charge. Veuillez vérifier vos critères de recherche et réessayer. |
| 5026 | M | L'API des Services Web ne prend actuellement pas en charge les transactions par carte de crédit. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 5027 | M | Le nom de service du risque indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 5028 | M | Vous avez envoyé un fichier séquentiel de nom, de taille et de nombre d'entrées identiques au cours des 24 dernières heures. |
| 5029 | M | Vous avez envoyé un fichier séquentiel mal formaté. |
| 5030 | M | Vous avez envoyé un fichier séquentiel dont le nombre de lignes est supérieur au maximum autorisé. |
| 5031 | M | La transaction que vous avez envoyée a déjà été traitée. |
| 5032 | C | La ville indiquée dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5033 | C | Le pays indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5034 | C | L'adresse de courriel indiquée dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5035 | C | Le nom indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5036 | C | Le numéro de téléphone indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5037 | C | Le code postal indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5038 | C | La province ou l'état indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5039 | C | Le nom de rue indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5040 | D | Votre compte de marchand n'est pas configuré en fonction de la transaction que vous avez tenté d'effectuer. Veuillez communiquer avec le soutien technique pour obtenir plus de détails. |
| 5041 | M | Le paramètre <i>merchantData</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5042 | M | Le numéro de référence du marchand est absent, n'est pas valide ou dépasse la longueur permise. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5043 | M | La date d'ouverture de compte indiquée dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5044 | M | L'ID de client indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5045 | M | L'adresse IP du client indiquée dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5046 | M | Le code SIC du marchand indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5047 | M | La valeur donnée au paramètre d'ancien client dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5048 | M | Le code de produit indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 5049 | M | La valeur indiquée pour les données utilisateur dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5050 | D | Une erreur s'est produite lors de la configuration de votre compte de marchand. Veuillez communiquer avec le soutien technique. |
| 5051 | C | Le numéro de confirmation indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier le paramètre et réessayer. |
| 5052 | C | Le code postal indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 5053 | C | Les renseignements d'ID utilisateur indiqués dans votre requête ne sont pas valides. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 5054 | M | Vous ne pouvez pas envoyer des éléments de facturation récurrente avec ce type d'opération. Veuillez vous assurer que votre requête comprend le type d'opération approprié et réessayer la transaction. |
| 5055 | M | La valeur ECI de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5056 | M | Une valeur ECI doit être fournie pour l'authentification 3D Secure. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5057 | M | La marque de carte de crédit indiquée dans votre requête ne prend pas en charge l'authentification 3D Secure. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5058 | M | Une valeur CAVV doit être fournie pour l'authentification 3D Secure. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5059 | M | La valeur indiquée pour le service de demande de devise n'est pas valide. |
| 5060 | M | Le paramètre <i>recurringIndicator</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5061 | M | Échec d'une vérification de sécurité lors du traitement de cette transaction. Veuillez réessayer la transaction. Si l'erreur persiste, communiquez avec le soutien technique. |
| 5062 | M | Votre requête comporte des caractères non valides. Veuillez vous assurer que tous les paramètres ne contiennent que des caractères dont le codage par URL est possible, puis réessayez la transaction. |
| 5063 | M | Le <i>KEYWORD</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5064 | M | Le <i>NETBANX_REFERENCE</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5065 | M | Vous avez demandé un changement d'état non valide. |
| 5066 | M | La passerelle de traitement externe pour laquelle votre compte de marchand est configuré ne prend pas en charge les Crédits indépendants. |
| 5067 | M | La passerelle de traitement externe pour laquelle votre compte de marchand est configuré ne prend pas en charge les Paiements de cartes de crédit. |
| 5068 | M | Vous avez omis de remplir un champ obligatoire dans votre requête ou la valeur d'un champ n'est pas saisie dans le bon format. |
| 5069 | M | Le <i>TAXPAYER_NAME</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 5070 | M | Le <i>REMITTANCE_TYPE</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5071 | M | Votre requête comporte des critères de recherche non valides. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 5072 | M | Le <i>REMITTANCE_REFERENCE_NUMBER</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5073 | M | Le <i>REMITTANCE_PERIOD_END_DATE</i> indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 5074 | M | Au moins un des paramètres de votre requête n'atteint pas le nombre de caractères minimum requis. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 5075 | M | Au moins un des paramètres de votre requête contient un espace au début ou à la fin. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer la transaction. |
| 5269 | | Les ID(s) indiqués dans l'URL ne correspondent pas aux valeurs dans le système. |
| 5270 | | La clé d'API fournie avec la requête n'est pas autorisée à accéder aux données demandées. |
| 5271 | | Vous avez demandé une réponse dans un format qui n'est pas pris en charge. |
| 5272 | | Vous avez soumis votre requête dans un format qui n'est pas pris en charge. |
| 5273 | | L'URL est non valide ou le serveur n'est pas déployé correctement. |
| 5274 | | La clé d'API indiquée pour cette requête ne peut pas être utilisée car elle est expirée ou désactivée/verrouillée. |
| 5275 | | La clé d'API indiquée pour cette requête ne peut pas être utilisée car elle est expirée ou désactivée/verrouillée. |
| 5276 | | La clé d'API indiquée pour cette requête ne peut pas être utilisée car elle est expirée ou désactivée/verrouillée. |
| 5277 | | La clé d'API indiquée pour cette requête ne peut pas être utilisée car elle est expirée ou désactivée/verrouillée. |
| 5278 | | La clé d'API a été refusée pour une raison inconnue. |
| 5279 | | L'ID ou le mot de passe de la clé d'API est non valide. |
| 5502 | | Soit le jeton de paiement est invalide ou le profil ou compte bancaire correspondant est désactivé. |
| 6001 | | Le service d'identification est désactivé. |
| 6002 | | L'URL et le type de question ne correspondent pas. |
| 6004 | | La question de suivi définie a déjà été soumise. |
| 6005 | | Un problème est survenu lors de la configuration du compte. |
| 6006 | | Une erreur de communication s'est produite. |
| 6007 | | Une erreur s'est produite dans la passerelle de traitement externe. |
| 6008 | | La réponse de la passerelle externe comporte une erreur. |
| 6009 | | L'utilisateur a pris trop de temps à soumettre la réponse. La transaction a été interrompue. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 7000 | D | L'adresse que vous tentez de créer existe déjà. |
| 7001 | M | Création de l'adresse impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7002 | M | Mise à jour de l'adresse impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7003 | M | L'adresse indiquée est introuvable. |
| 7004 | M | Chargement de l'adresse impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7005 | M | Le type d'adresse indiqué n'est pas valide. |
| 7006 | M | Les adresses du client sont introuvables. |
| 7007 | M | Chargement des adresses impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7010 | D | Le client que vous tentez de créer existe déjà. |
| 7011 | M | Création du client impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7012 | M | Mise à jour du client impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7013 | M | Le client indiqué est introuvable. |
| 7014 | M | Chargement du client impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7015 | M | Le type de création de client indiqué dans votre requête n'est pas valide. |
| 7016 | M | Le titre de client indiqué dans votre requête n'est pas valide. |
| 7020 | D | Le mode de communication que vous tentez de créer existe déjà. |
| 7021 | M | Création du mode de communication impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7022 | M | Mise à jour du mode de communication impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7023 | M | Le mode de communication indiqué est introuvable. |
| 7024 | M | Chargement du mode de communication impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7025 | M | Le type de mode de communication indiqué n'est pas valide. |
| 7026 | M | Les modes de communication du client sont introuvables. |
| 7027 | M | Chargement des modes de communication impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7040 | D | Le mode de paiement que vous tentez de créer existe déjà. |
| 7041 | M | Création du mode de paiement impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 7042 | M | Mise à jour du mode de paiement impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7043 | M | Le mode de paiement indiqué est introuvable. |
| 7044 | M | Chargement du mode de paiement impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7045 | M | Le type de mode de paiement indiqué n'est pas valide. |
| 7046 | M | Les modes de paiement du client sont introuvables. |
| 7047 | M | Chargement des modes de paiement impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7050 | D | Le calendrier de facturation que vous tentez de créer existe déjà. |
| 7051 | M | Création du calendrier de facturation impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7052 | M | Mise à jour du calendrier de facturation impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7053 | M | Le calendrier de facturation indiqué est introuvable. |
| 7054 | M | Chargement du calendrier de facturation impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7055 | M | Le type d'intervalle de paiement indiqué n'est pas valide. |
| 7056 | M | Les calendriers de facturation du client sont introuvables. |
| 7057 | M | Chargement des calendriers de facturation impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7058 | M | Le montant facturé doit être supérieur à zéro. |
| 7059 | M | Mise à jour de l'état du calendrier de facturation impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7070 | M | Exécution de l'opération de recherche impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7080 | M | Mise à jour des enregistrements impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7090 | D | L'état de client que vous tentez de créer existe déjà. |
| 7091 | M | Création de l'état de client impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7092 | M | Mise à jour de l'état de client impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7093 | M | L'état de client indiqué est introuvable. |
| 7094 | M | Chargement de l'état de client impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7095 | M | L'entité juridique du marchand est introuvable. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 7096 | M | La récupération de l'entité juridique du marchand est impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7097 | D | Une erreur interne s'est produite. Le détail de la réponse n'a pu être généré. |
| 7098 | M | Le numéro de carte de crédit fourni n'est pas valide. |
| 7100 | M | Le <i>ddstatus</i> que vous tentez de créer pour le <i>paymentMethod</i> existe déjà. |
| 7101 | M | Création de <i>ddstatus</i> pour le <i>paymentMethod</i> impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7102 | M | Mise à jour de <i>ddstatus</i> pour le <i>paymentMethod</i> impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7103 | M | Incapable de trouver le <i>ddstatus</i> spécifié pour le <i>paymentMethod</i> . |
| 7104 | M | Chargement de <i>ddstatus</i> pour le <i>paymentMethod</i> impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7107 | M | Le profil client a été créé mais nous n'avons pas pu charger le modèle de courriel. |
| 7108 | M | Le <i>ccstatus</i> que vous tentez de créer pour le <i>paymentMethod</i> existe déjà. |
| 7109 | M | Création de <i>ccstatus</i> pour le <i>paymentMethod</i> impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7110 | M | Mise à jour de <i>ccstatus</i> pour le <i>paymentMethod</i> impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7111 | M | Chargement de <i>ccstatus</i> pour le <i>paymentMethod</i> impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 7500 | | Le <i>profileId</i> indiqué dans votre requête est introuvable. |
| 7501 | | Vous n'avez pas spécifié d'entité juridique mère du marchand dans votre requête. |
| 7502 | | Nous n'avons pas pu identifier l'entité juridique mère du marchand indiquée dans votre requête. |
| 7503 | | Le numéro de carte que vous tentez d'ajouter au profil est déjà utilisé par ce profil. |
| 7504 | | Le numéro de carte que vous tentez d'ajouter au profil est déjà utilisé par un autre profil. |
| 7505 | | Le <i>merchantCustomerId</i> indiqué pour ce profil a déjà été utilisé pour un autre profil. |
| 7511 | | L'ID d'adresse indiqué dans votre requête est introuvable. |
| 8000 | M | Exécution de l'opération impossible. Essayez de nouveau ou communiquez avec le soutien technique. |
| 8001 | M | Votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier vos paramètres et réessayer. |
| 8002 | M | L'élément <i>consumerInfo</i> est absent de votre requête. |
| 8003 | M | La valeur de l'élément <i>firstName</i> est absente de votre requête. |
| 8004 | M | La valeur de l'élément <i>lastName</i> est absente de votre requête. |
| 8005 | M | L'élément <i>billingAddress/shippingAddress</i> est absent de votre requête. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 8006 | M | Les renseignements <i>billingAddress/shippingAddress</i> sont absents de votre requête. La valeur de l'élément <i>street</i> est absente. |
| 8007 | M | Les renseignements <i>billingAddress/shippingAddress</i> sont absents de votre requête. La valeur de l'élément <i>city</i> est absente. |
| 8008 | M | Les renseignements <i>billingAddress/shippingAddress</i> sont absents de votre requête. La valeur de l'élément <i>zip</i> est absente. |
| 8009 | M | Les renseignements <i>billingAddress/shippingAddress</i> sont absents de votre requête. La valeur de l'élément <i>country</i> est absente. |
| 8010 | M | Les renseignements <i>billingAddress/shippingAddress</i> sont absents de votre requête. La valeur de l'élément <i>state</i> ou <i>region</i> est absente. |
| 8011 | M | L'élément <i>contactMethod</i> est absent de votre requête. |
| 8012 | M | L'élément <i>type</i> doit comprendre un numéro de téléphone résidentiel, un numéro de cellulaire ou une adresse de courriel. |
| 8013 | M | L'élément <i>paymentMethod</i> est absent de votre requête. |
| 8014 | M | La valeur de l'élément enfant <i>id</i> de l'élément <i>billingAddress</i> est absente de votre requête. |
| 8015 | M | La valeur de l'élément enfant <i>card</i> ou <i>check</i> de l'élément <i>paymentMethod</i> est absente de votre requête. |
| 8016 | M | L'élément <i>card</i> est absent de votre requête. |
| 8017 | M | La valeur de l'élément <i>cardNum</i> est absente de votre requête. |
| 8018 | M | La valeur de l'élément <i>cardType</i> est absente de votre requête. |
| 8019 | M | L'élément <i>cardExpiry</i> est absent de votre requête. |
| 8020 | M | La valeur de l'élément <i>month</i> est absente de votre requête. |
| 8021 | M | La valeur de l'élément <i>year</i> est absente de votre requête. |
| 8022 | M | L'élément <i>check</i> est absent de votre requête. |
| 8023 | M | La valeur de l'élément <i>accountNum</i> est absente de votre requête. |
| 8024 | M | La valeur de l'élément <i>accountType</i> est absente de votre requête. |
| 8025 | M | La valeur de l'élément <i>routingNum</i> est absente de votre requête. |
| 8026 | M | La valeur de l'élément <i>bankName</i> est absente de votre requête. |
| 8027 | M | La valeur de l'élément <i>checkNum</i> est absente de votre requête. |
| 8028 | M | L'élément <i>billingSchedule</i> est absent de votre requête. |
| 8029 | M | La valeur de l'élément <i>intervalCode</i> est absente de votre requête. |
| 8030 | M | La valeur de l'élément <i>nextBillingDate</i> est absente de votre requête. |
| 8031 | M | La valeur de l'élément <i>startDate</i> est absente de votre requête. |
| 8032 | M | La valeur de l'élément <i>amount</i> est absente de votre requête. |
| 8033 | M | L'élément <i>merchantAccount</i> est absent de votre requête. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 8034 | M | La valeur de l'élément <i>accountNum</i> est absente de votre requête. |
| 8035 | M | La valeur de l'élément <i>storeId</i> est absente de votre requête. |
| 8036 | M | La valeur de l'élément <i>storePwd</i> est absente de votre requête. |
| 8037 | M | Validation des justificatifs d'identité fournis avec le <i>merchantAccount</i> impossible. |
| 8038 | M | Une erreur interne s'est produite. Veuillez envoyer de nouveau la requête. |
| 8039 | M | La valeur de l'élément <i>consumerId</i> est absente de votre requête. |
| 8040 | M | La valeur de l'élément <i>title</i> est absente de votre requête. |
| 8041 | M | La valeur de l'élément enfant <i>merchantRefNum</i> de l'élément <i>consumerInfo</i> est absente de votre requête. |
| 8042 | M | La valeur de l'élément <i>street2</i> est absente de votre requête. |
| 8043 | M | L'élément d'ID <i>address</i> de votre requête n'est pas valide. Il ne correspond pas à l'élément <i>consumerId</i> de votre requête. |
| 8044 | M | L'élément d'ID <i>contactMethod</i> de votre requête n'est pas valide. Il ne correspond pas à l'élément <i>consumerId</i> de votre requête. |
| 8045 | M | La valeur de l'élément <i>paymentMethodId</i> est absente de votre requête. |
| 8046 | M | La valeur de l'élément <i>ccHolderName</i> est absente de votre requête. |
| 8047 | M | La valeur de l'élément enfant <i>merchantRefNum</i> de l'élément <i>paymentMethod</i> est absente de votre requête. |
| 8048 | M | La valeur de l'élément enfant <i>id</i> de l'élément <i>billingSchedule</i> est absente de votre requête. |
| 8049 | M | La valeur de l'élément <i>serviceName</i> est absente de votre requête. |
| 8050 | M | La valeur de l'élément <i>statusCode</i> est absente de votre requête. |
| 8051 | M | La valeur de l'élément <i>lastDayOfTheMonth</i> est absente de votre requête. |
| 8052 | M | La valeur de l'élément enfant <i>merchantRefNum</i> de l'élément <i>billingSchedule</i> est absente de votre requête. |
| 8053 | M | La requête contient deux éléments <i>consumerId</i> qui ne correspondent pas. |
| 8054 | M | Vous avez tenté d'effectuer une opération non prise en charge. |
| 8055 | M | L'élément <i>endDate</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8056 | M | L'élément <i>issueNumber</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8057 | M | L'élément <i>statusCode</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8058 | M | L'élément <i>intervalCode</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8059 | M | L'élément <i>title</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8060 | M | L'élément <i>cardType</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8061 | M | L'élément <i>accountType</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8062 | M | L'élément <i>state</i> de votre requête n'est pas valide. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|---|
| 8063 | M | L'élément <i>country</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8064 | M | L'élément <i>startDate</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8065 | M | L'élément <i>endDate</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8066 | M | L'élément <i>nextBillingDate</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8067 | M | La date de fin (<i>endDate</i>) ne peut pas être antérieure à la date de début (<i>startDate</i>). |
| 8068 | M | La date de prochaine facturation (<i>nextBillingDate</i>) ne peut pas être postérieure à la date de fin (<i>endDate</i>). |
| 8069 | M | La date de prochaine facturation (<i>nextBillingDate</i>) ne peut pas être antérieure à la date de début (<i>startDate</i>). |
| 8070 | M | L'élément <i>cardExpiry</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8071 | M | L'élément <i>billingAddressId</i> de <i>paymentMethod</i> n'est pas valide. Il ne correspond pas au <i>consumerId</i> indiqué dans la requête ou son type d'adresse est incorrect. |
| 8072 | M | L'élément <i>shippingAddressId</i> de <i>paymentMethod</i> n'est pas valide. Il ne correspond pas au <i>consumerId</i> indiqué dans la requête ou son type d'adresse est incorrect. |
| 8073 | M | L'élément <i>type</i> de <i>contactMethod</i> n'est pas valide. |
| 8074 | M | L'élément <i>id</i> de <i>paymentMethod</i> n'est pas valide. Il ne correspond pas à l'élément <i>consumerId</i> de votre requête. |
| 8075 | M | L'élément <i>id</i> de <i>billingSchedule</i> n'est pas valide. Il ne correspond pas à l'élément <i>consumerId</i> de votre requête. |
| 8076 | M | L'élément <i>consumerId</i> de votre requête n'est pas valide. Le client indiqué n'est pas inscrit auprès de ce marchand. |
| 8077 | M | L'élément <i>paymentMethodId</i> de <i>billingSchedule</i> n'est pas valide. Le mode de paiement indiqué ne fait pas partie de ceux du client. |
| 8078 | D | Vous avez envoyé un double de cette requête au cours des 24 dernières heures. |
| 8079 | D | Vous avez envoyé un fichier qui a déjà été traité au cours des 24 dernières heures. |
| 8080 | M | Le type d'enregistrement de votre requête n'est pas valide. L'élément <i>recurringBillingDetails</i> est absent. |
| 8081 | D | Vous avez envoyé un fichier vide. |
| 8082 | M | Votre requête n'est pas valide. |
| 8083 | M | La valeur de l'élément <i>cvv</i> est absente de votre requête. |
| 8084 | M | L'élément <i>cvv</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8085 | M | La valeur de l'élément ID de transaction du marchand est absente de votre requête. |
| 8086 | M | La valeur de l'élément ID de transaction est absente de votre requête. |
| 8087 | M | L'élément <i>accountNum</i> de votre requête n'est pas valide. |
| 8088 | M | Le nombre de champs de l'enregistrement envoyé dans votre requête n'est pas valide. |
| 8089 | D | La taille du fichier envoyé est supérieure à la limite permise. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 8090 | M | L'élément Date de la transaction n'est pas valide. |
| 8091 | M | L'élément Expiration de l'ID n'est pas valide. |
| 8092 | M | Le type de transaction indiqué pour l'élément Code de transaction n'est pas pris en charge. |
| 8093 | M | L'élément <i>billingSchedule</i> n'est pas valide. Votre requête doit comporter l'élément <i>paymentMethodId</i> ou un nouvel élément <i>paymentMethod</i> . |
| 8094 | M | L'élément <i>paymentMethod</i> n'est pas valide. Votre requête doit comporter l'élément <i>billingAddressId</i> ou un nouvel élément <i>billingAddress</i> . |
| 8095 | M | La taille du fichier envoyé est supérieure à la limite permise de 1000 enregistrements. |
| 8096 | M | L'élément <i>transactionMode</i> n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 8100 | M | La valeur de l'élément <i>aggregateAccountNum</i> est absente de votre requête. |
| 8101 | M | L'élément <i>aggregateAccountNum</i> n'est pas valide. |
| 8102 | M | L'élément <i>Version</i> n'est pas valide. |
| 8103 | M | L'élément <i>storeId</i> n'est pas valide. |
| 8104 | M | L'élément <i>storePwd</i> n'est pas valide. |
| 8105 | M | L'élément <i>accountNum</i> n'est pas associé à l'élément <i>aggregateAccountNum</i> . |
| 8106 | M | L'élément <i>aggregateAccountNum</i> n'est pas valide. Aucuns comptes groupés n'ont été trouvés. |
| 8107 | M | La valeur de l'élément <i>intervalValue</i> est absente de votre requête. |
| 8108 | M | L'élément <i>intervalValue</i> n'est pas valide. |
| 8109 | M | L'élément <i>intervalValue</i> ne peut être fourni avec l'élément <i>intervalCode</i> défini. |
| 8110 | M | La valeur de l'élément <i>intervalValue</i> doit se situer entre 1 et 365. |
| 8112 | M | L'élément <i>merchantAccount</i> n'est pas valide. Le numéro de compte de marchand fourni correspond à un compte qui n'est pas configuré en fonction de la facturation récurrente. |
| 8119 | M | La valeur de l'élément <i>userName</i> est absente de votre requête. |
| 8120 | M | La valeur de l'élément <i>password</i> est absente de votre requête. |
| 8121 | M | La valeur de l'élément <i>customerIp</i> est absente de votre requête. |
| 8122 | M | La valeur de l'élément <i>siteUrl</i> est absente de votre requête. |
| 8123 | M | La valeur de l'élément <i>keyword</i> est absente de votre requête. |
| 8124 | M | La valeur de l'élément <i>welcomeEmail</i> est absente de votre requête. |
| 8125 | M | Une erreur interne s'est produite. Le courriel de bienvenue n'a pu être généré. |
| 8126 | R | Le pays de l'institution financière indiqué dans votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 8127 | M | La valeur de l'élément enfant <i>ddMandateReference</i> de l'élément <i>billingSchedule</i> est absente de votre requête. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 8128 | M | Vous avez indiqué une référence du mandat non valide. Veuillez vérifier votre paramètre et réessayer la transaction. |
| 8129 | M | L'élément <i>financingType</i> de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 8130 | M | L'élément <i>plan</i> de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 8131 | M | L'élément <i>gracePeriod</i> de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 8132 | M | L'élément <i>term</i> de votre requête n'est pas valide. Veuillez vérifier ce paramètre et réessayer la transaction. |
| 8133 | M | L'élément <i>processingType</i> est absent de votre requête. |
| 8134 | M | L'élément <i>appliedDate</i> est absent de votre requête. |
| 8135 | M | L'élément <i>echeckId</i> est absent de votre requête. |
| 8136 | M | La transaction qui correspond à l'enregistrement de facturation récurrente que vous essayez de créer n'a pas pu être localisé, probablement parce que plus d'un achat a été traité sur la carte. |
| 8137 | M | Votre compte de marchand n'est pas configuré en fonction de la transaction que vous avez tenté d'effectuer. |
| 8138 | M | L'adresse de courriel indiquée dans votre requête n'est pas valide. |
| 8139 | M | Le numéro d'acheminement pour BACs (code de tri) doit être de 6 chiffres. |
| 8140 | M | Le numéro d'acheminement pour ACH doit être de 9 chiffres. |
| 8141 | M | Le numéro d'acheminement pour EFT (ID de l'institution/numéro de transit) doit être de 8 chiffres. |
| 8142 | M | Le numéro d'acheminement pour NAB (succursale bancaire de l'État) doit être de 6 chiffres. |
| 8143 | M | Le numéro d'acheminement pour SEPA (code identificateur de banque) ne devrait pas excéder 11 caractères. |
| 8144 | M | Le numéro de compte pour BACS doit être de 8 chiffres. |
| 8145 | M | Le numéro de compte pour ACH ne devrait pas excéder 17 chiffres. |
| 8146 | M | Le numéro de compte pour EFT ne devrait pas excéder 12 chiffres. |
| 8147 | M | Le numéro de compte pour NAB (succursale bancaire de l'État) ne devrait pas excéder 9 chiffres. |
| 8148 | M | Le numéro de compte pour SEPA (numéro de compte bancaire international) ne devrait pas excéder 34 caractères. |
| 9000 | D | Votre requête de transaction n'a pu être traitée parce que votre compte de marchand ne comporte aucun compte enfant disponible pour le partage de charge. |
| 9001 | D | Votre requête de transaction n'a pu être traitée parce que votre compte de marchand ne comporte aucun compte enfant disponible pour l'acheminement par niveau. |
| 9002 | D | Votre requête de transaction n'a pu être traitée parce que votre compte de marchand ne comporte aucun compte enfant disponible pour l'acheminement permanent. |

Tableau 2 : Codes de réponse (suite)

| Code de réponse | Action | Description |
|-----------------|--------|--|
| 9003 | D | Votre requête de transaction n'a pu être traitée parce que votre compte de marchand ne comporte aucun compte enfant disponible pour l'acheminement par le pays du NIB. |
| 9004 | D | Votre requête de transaction n'a pu être traitée parce que votre compte de marchand ne comporte aucun compte enfant disponible pour l'acheminement par marque. |
| 9005 | D | Votre requête de transaction n'a pu être traitée parce que votre compte de marchand ne comporte aucun compte enfant disponible pour l'acheminement par mot clé. |

Codes d'action

Le processeur de transaction donne une action avec chaque code de réponse. Voici le sens des codes d'action :

- C = Erreur de paramètre du client. Les renseignements fournis par le client sont incorrects. Confirmez les renseignements auprès du client.
- D = Ne pas réessayer.
- M = Erreur de paramètre du marchand. Les renseignements fournis par votre application sont incorrects. Vérifiez vos renseignements.
- R = Réessayer.

Codes de refus

Ces codes utilisés par le système de chambre de compensation automatisée (CCA) ou de transfert électronique de fonds (TEF) correspondent aux différentes raisons pour lesquelles un chèque ou un paiement est refusé. Les codes sont générés par les institutions financières des clients (Receiving Depository Financial Institutions, ou RDFI) pour les effets refusés.

Tableau 3 : Codes de refus

| Code | Description | Système bancaire |
|------|--|------------------|
| 4 | TYPE DE TRANSACTION non valide ou vide. Voir l'Annexe 3 pour une liste des types de transaction CPA. | EFT |
| 5 | MONTANT vide ou pas supérieur à zéro. | EFT |
| 6 | DATE D'EXIGIBILITÉ non valide ou vide. | EFT |
| 7 | INSTITUTION (acheminement ou transit) dans un format erroné, inexistant ou vide. | EFT |
| 8 | NUMÉRO DE COMPTE non valide pour l'INSTITUTION précisée. | EFT |
| 9 | NUMÉRO DE SUIVI D'ÉLÉMENT non valide. | EFT |
| 10 | TYPE DE TRANSACTION STOCKÉ non valide ou vide. | EFT |
| 11 | NOM ABRÉGÉ DE L'AUTEUR vide. | EFT |
| 12 | NOM DU PAYEUR/BÉNÉFICIAIRE vide. | EFT |
| 13 | NOM LONG DE L'AUTEUR vide. | EFT |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|------|--|------------------|
| 14 | Identifiant de l'adhérent direct d'origine non valide ou vide. | EFT |
| 15 | RENOI vide. | EFT |
| 16 | INSTITUTION POUR LES RETOURS (acheminement ou transit) non valide ou vide. La caisse populaire doit être précisée. | EFT |
| 19 | Numéro de suivi d'élément d'origine non valide ou vide. | EFT |
| 21 | IDENTIFIANT D'ÉLÉMENT DE DONNÉES non valide ou vide. | EFT |
| 900 | Validation rejetée | EFT |
| 901 | Compte fermé | EFT |
| 902 | Ne peut pas tracer | EFT |
| 903 | Paiement gelé/rappelé | EFT |
| 904 | Post-daté, périmé | EFT |
| 905 | Compte fermé | EFT |
| 906 | Compte transféré | EFT |
| 907 | Aucun privilège de compte de chèques | EFT |
| 908 | Les fonds n'ont pas été validés | EFT |
| 909 | Non-concordance de devise/compte | EFT |
| 910 | Payeur/bénéficiaire décédé | EFT |
| 911 | Compte gelé | EFT |
| 912 | Numéro de compte invalide | EFT |
| 914 | Nom du payeur/bénéficiaire incorrect | EFT |
| 915 | Refusé par payeur/bénéficiaire | EFT |
| 916 | Non conforme à l'entente - Personnel | EFT |
| 917 | Entente révoquée - Personnel | EFT |
| 918 | Aucune notification préalable - Personnel | EFT |
| 919 | Non conforme à l'entente - Commercial | EFT |
| 920 | Entente révoquée - Commercial | EFT |
| 921 | Aucune notification préalable - Commercial | EFT |
| 922 | Crédit de retour initié par le client seulement | EFT |
| 990 | Institution en défaut | EFT |
| 998 | Aucune entente de renvoi | EFT |
| E | Accepté avec erreurs prises en note | EFT |
| M | Refusé, échec du code d'authentification de message (MAC) | EFT |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|------|---|------------------|
| P | Partiellement accepté, refus d'au moins une série de transactions | EFT |
| R | Refusé | EFT |
| W | Refusé, tests de validité de l'assurance échoués | EFT |
| X | Refusé, analyse de contenu après déchiffrement impossible | EFT |
| TR | Refusé par 824 | EFT |
| YE | Code de transaction non autorisé pour le compte d'origine | BACS |
| 0 | Se reporter au payeur | BACS |
| 1 | Instruction annulée par le payeur | BACS |
| 2 | Payeur décédé | BACS |
| 3 | Compte transféré | BACS |
| 4 | Préavis contesté | BACS |
| 5 | Aucun compte | BACS |
| 6 | Aucune instruction | BACS |
| 7 | Montant divergent | BACS |
| 8 | Montant non échu | BACS |
| 9 | Présentation en souffrance | BACS |
| A | Divergence de l'utilisateur du service | BACS |
| B | Compte fermé | BACS |
| E | Instruction modifiée | BACS |
| AE | Code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide(s) (émis par la banque) | BACS |
| BE | Code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide(s) (émis par le client) | BACS |
| CE | Code de tri de destination et code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide(s) (émis par la banque) | BACS |
| DE | Code de tri de destination et code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide(s) (émis par le client) | BACS |
| EE | Code de tri de destination non valide | BACS |
| FE | Type de compte et code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide(s) (émis par la banque) | BACS |
| GE | Type de compte et code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide(s) (émis par le client) | BACS |
| HE | Code de tri de destination et type de compte et code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide (émis par la banque) | BACS |
| IE | Code de tri de destination et type de compte et code de tri d'origine et/ou numéro de compte non valide(s) (émis par le client) | BACS |
| JE | Code de tri de destination et type de compte non valides | BACS |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|------|--|------------------|
| KE | Type de compte non valide | BACS |
| LE | Numéro de compte de destination et nom de compte de destination et autres champs non valides | BACS |
| ME | Numéro de compte de destination et nom de compte de destination non valides | BACS |
| NE | « Contra record » modifié | BACS |
| OE | Le numéro de référence n'était pas valide | BACS |
| PE | Le compte d'origine ne prend pas en charge la devise en fichier | BACS |
| QE | Contre-passation automatisée due à une erreur | BACS |
| RE | Contre-passation d'un autre élément (même jour) | BACS |
| SE | Rappel automatisé | BACS |
| TE | Le compte d'origine n'est pas valide et a été substitué avec les détails du compte principal par défaut, mais ce compte ne prend pas en charge la devise du fichier (émis par le client) | BACS |
| UE | La référence du débit direct non payé était erronée (émis par la banque) | BACS |
| XE | Numéro de l'utilisateur du service de l'auteur non valide (émis par la banque) | BACS |
| ZE | La référence du débit direct non payé et d'autres champs étaient erronés (émis par la banque) | BACS |
| 1I | Le montant et/ou la date du débit direct diffère(nt) du préavis. | BACS |
| 2I | Aucun préavis reçu par le payeur/ou montant cité contesté | BACS |
| 3I | DDI annulé par la banque domiciliataire | BACS |
| 4I | Le payeur a annulé le DDI direct avec l'utilisateur du service | BACS |
| 5I | Utilisateurs du service AUDDIS seulement - Aucune instruction conservée. Contestation du payeur ayant le pouvoir | BACS |
| 6I | Utilisateurs du service AUDDIS seulement - Signature sur le DDI est frauduleuse ou ne correspond pas avec la/signatures autorisée(s) pour le compte | BACS |
| 7I | Réclamation soulevée à la demandes des utilisateurs du service une fois le débit direct appliqué au compte du payeur | BACS |
| 8I | Nom de l'utilisateur du service contesté. Le payeur ne reconnaît pas l'utilisateur du service qui perçoit le débit direct | BACS |
| CC | Demandé par l'auteur | BACS |
| 0C | Détails non valides | BACS |
| 2C | Bénéficiaire décédé | BACS |
| 3C | Compte transféré | BACS |
| 5C | Aucun compte | BACS |
| BC | Compte fermé | BACS |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|------|--|------------------|
| C | Compte transféré dans une autre succursale de la banque / organisme d'épargne et de crédit | BACS |
| D | Préavis contesté | BACS |
| F | Type de compte non valide | BACS |
| G | La banque n'acceptera pas les débits directs sur le compte | BACS |
| H | Instruction échue | BACS |
| I | La référence du payeur n'est pas unique | BACS |
| K | Instruction annulée par la banque domiciliataire | BACS |
| L | Détails du compte du payeur erronés | BACS |
| M | Code de transaction / Statut de l'utilisateur incompatible | BACS |
| N | Transaction refusée à la succursale du payeur | BACS |
| O | Référence non valide | BACS |
| P | Nom du payeur non présent | BACS |
| Q | Nom de l'utilisateur du service vide | BACS |
| R | Instruction réintégré (maximum de 2 mois à compter de la date d'annulation du DDI d'origine) | BACS |
| AC01 | Identifiant de compte erroné | SEPA |
| UPAY | Paiement indu | SEPA |
| AC06 | Compte bloqué | SEPA |
| AC13 | Type de compte du débiteur non valide | SEPA |
| AG01 | Débit direct non autorisé | SEPA |
| AG02 | Code d'opération de banque non valide | SEPA |
| AGNT | Agent erroné | SEPA |
| AM04 | Fonds insuffisants | SEPA |
| AM05 | Duplication | SEPA |
| BE04 | Adresse du créancier manquante | SEPA |
| BE05 | Créancier non reconnu | SEPA |
| CURR | Devise erronée | SEPA |
| CUST | Rappel par le client | SEPA |
| CUTA | Rappel en raison d'une demande d'enquête | SEPA |
| DT01 | Date non valide | SEPA |
| DUPL | Paiement en double | SEPA |
| ED05 | Règlement échoué | SEPA |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|---------------|---|------------------|
| FF01 | Format de fichier non valide | SEPA |
| FF05 | Type de débit direct incorrect | SEPA |
| FRAD | Fraude | SEPA |
| MD01 | Mandat non valide | SEPA |
| MD02 | Données du mandat manquantes ou erronées | SEPA |
| MD06 | Transaction autorisée contestée | SEPA |
| MD07 | Débiteur décédé | SEPA |
| MS02 | Refus du débiteur | SEPA |
| MS03 | Raison non précisée | SEPA |
| PY01 | Non acheminable | SEPA |
| RC01 | Identifiant de banque erroné | SEPA |
| RR01 | Compte ou identifiant du débiteur manquant | SEPA |
| RR02 | Nom ou adresse du débiteur manquant | SEPA |
| RR03 | Nom ou adresse du créditeur manquant | SEPA |
| RR04 | Disposition réglementaire | SEPA |
| SL01 | Service précis offert par l'agent du débiteur | SEPA |
| TECH | Erreur de paiement en raison d'un problème technique | SEPA |
| TM01 | Heure limite non valide | SEPA |
| AC04 | Compte fermé | SEPA |
| RT non trouvé | | ACH |
| CONFIG | Problème de configuration du client | ACH |
| LIMIT | Le montant maximum par chèque a été dépassé. | ACH |
| INVACCT | Type de compte non valide | ACH |
| INVDIR | Direction non valide | ACH |
| NOPOP | Marchand non configuré ou non autorisé à exécuter des transactions POP - Conversion de chèque électronique. | ACH |
| PAPER | Document papier impossible à envoyer. | ACH |
| PARSE | Problème de parsing | ACH |
| THOMSON | Refus en raison de la base de données Thomson | ACH |
| UNKMER | Marchand inconnu | ACH |
| DEMO | Démonstration de la transaction ou du marchand. | ACH |
| R90 | Chiffre MOD non valide | ACH |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|------|--|------------------|
| R91 | ABA non valide. Pas neuf (9) caractères ou numérique | ACH |
| R92 | ABA non actif | ACH |
| R93 | Combo Tran Code SEC non valide | ACH |
| R94 | Montant non valide de pré-note Tran Code | ACH |
| R95 | Montant à zéro (0) | ACH |
| R96 | Tran Code non valide | ACH |
| R97 | Code SEC non valide | ACH |
| R98 | Erreur de déchiffrement de compte | ACH |
| R99 | Correspondance OFAC possible | ACH |
| R37 | Document source présenté pour paiement | ACH |
| R38 | Arrêt de paiement au document source | ACH |
| R39 | Document source incorrect | ACH |
| R53 | Élément et saisie ACH présentés pour paiement | ACH |
| R75 | Retour d'origine non en double | ACH |
| R76 | Aucune erreur trouvée | ACH |
| R83 | Institution réceptrice étrangère DFI impossible à régler | ACH |
| R84 | Saisie non traitée par OGO | ACH |
| R01 | Fonds insuffisants | ACH |
| R02 | Compte fermé | ACH |
| R03 | Aucun compte/incapable de trouver | ACH |
| R04 | Numéro de compte invalide | ACH |
| R05 | Réservé | ACH |
| R06 | Retour demandé par ODFI | ACH |
| R07 | Autorisation révoquée note 2 | ACH |
| R08 | Arrêter le paiement | ACH |
| R09 | Fonds non perçus | ACH |
| R10 | Pas autorisé note 2 | ACH |
| R11 | Vérifier le renvoi pour entrée tronquée | ACH |
| R12 | Succursale vendue à une autre DFI | ACH |
| R13 | La RDFI n'est pas admissible à la participation/ou itinéraire non valide | ACH |
| R14 | Bénéficiaire décédé | ACH |
| R15 | Bénéficiaire décédé | ACH |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|------|---|------------------|
| R16 | Compte gelé | ACH |
| R17 | Critères de modification du fichier | ACH |
| R18 | Date d'entrée en vigueur inadéquate | ACH |
| R19 | Erreur dans le champ du montant | ACH |
| R20 | Compte sans transaction | ACH |
| R21 | Identification invalide de la compagnie | ACH |
| R22 | Numéro d'identification personnelle invalide | ACH |
| R23 | Le crédit saisi est refusé par le récepteur | ACH |
| R24 | Entrée dédoublée | ACH |
| R25 | Erreur d'addenda | ACH |
| R26 | Erreur dans un champ obligatoire | ACH |
| R27 | Erreur avec le numéro de suivi | ACH |
| R28 | Erreur de chiffre dans le no. de vérif. de l'acheminement | ACH |
| R29 | Le conseiller aux clients n'est pas autorisé | ACH |
| R30 | Problème de RDFI, non-troncage | ACH |
| R31 | Renvoi permis | ACH |
| R32 | RDFI sans règlement | ACH |
| R33 | Renvoi de XCK | ACH |
| R34 | Participation limitée de la banque dépositaire DFI | ACH |
| R35 | Renvoi de l'entrée de débit inadéquat | ACH |
| R36 | Renvoi de l'entrée de crédit inadéquat | ACH |
| R40 | Retour de la saisie ENR par le gouv. fédéral. | ACH |
| R41 | Code de transaction non valide | ACH |
| R42 | Erreur de numéro d'acheminement/numéro de chèque | ACH |
| R43 | Non valide Numéro de compte DFI | ACH |
| R44 | Non valide Numéro ED individuel | ACH |
| R45 | Nom de la personne / de l'entreprise non valide | ACH |
| R46 | Indicateur du représentant du bénéficiaire non valide | ACH |
| R47 | Enregistrement en double | ACH |
| R50 | Loi provinciale touchant l'acceptation RCK | ACH |
| R51 | L'élément est illisible (RCK) | ACH |
| R52 | Gelé paiement pour le l'élément (RCK) | ACH |

Tableau 3 : Codes de refus (suite)

| Code | Description | Système bancaire |
|------|--|------------------|
| R61 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R62 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R63 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R64 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R65 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R66 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R67 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R68 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R69 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R70 | Défaut d'acceptation | ACH |
| R71 | Note contestée 4 | ACH |
| R72 | Note contestée 4 | ACH |
| R73 | Note contestée 4 | ACH |
| R74 | Note contestée 4 | ACH |
| R80 | Erreur de codage du paiement transfrontalier | ACH |
| R81 | Non participant au programme transfrontalier | ACH |
| R82 | Identifiant de RDFI étranger | ACH |

* Un effet compensé peut être retourné comme « Non autorisé », « Autorisé » ou « Autorisation révoquée » jusqu'à 60 jours suivant la date de présentation.